

平成29年2月6日

エデュースをご利用のお客様へ

【重要】商品回収に関するご案内

平素よりエデュースをご利用いただき誠にありがとうございます。

エデュースで取扱いしておりました、日本瓦斯製カセットボンベにおいて、極めて稀にはありますが内部部品の不具合により、卓上コンロにセットした際に微量のガスが漏れる可能性のあることが判明いたしました。事故を未然に防止するために、メーカーより自主回収を行うこととなりました。

誠に恐縮ですが、ご使用中のカセットボンベをご確認のうえ、対象商品の場合は直ちにご使用を中止していただき、下記にご案内しておりますメーカーのお問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【対象商品】

| お申込番号 | 品名 | 掲載ページ |
|---------|------------------|---|
| 153-876 | ガスボンベ250g(3本セット) | エデュース VOL.15 1141 頁 プチエデュース VOL.6 1289 頁 |
| 310-834 | ガスボンベ250g(3本セット) | 防災・避難用品カタログ 9 頁 |

【対象期間】

製造年月日 2011年12月以降

<商品画像>

【回収方法】

日本瓦斯お問い合わせ窓口へご連絡ください。

0120-239-055

受付時間／午前9時～午後6時

(平日・土曜・日曜・祝日)



お客様のご住所にお引き取りにお伺いし、対象商品と引換えに商品代金相当額のQUOカードをお渡しいたします。なお、メーカーの対応にて不都合がございます場合はエデュースまでご連絡ください。

お客様にはご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

株式会社サクラクレパス
エデュース事業部
TEL:0120-600-965