返品依頼書

ご依頼日	年　月　日
ご購入日（納品書の日付）	年　月　日
ご依頼者名	様
お客様名	様
6ケタのお客様コードをご記入ください→	
ご登録電話番号	
ご登録FAX番号	

●お手数ですがA4サイズでコピーのうえ、ご利用ください。
●この依頼書でエデュースまでご連絡をお願いいたします。
折り返し、エデュースより受付印を押して返信いたします。

ご注意ください

次の商品は返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

●一度でもご使用になった商品　●お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
●パッケージ開封後の商品　●各種サービス、オーダーメイド商品
●食品・書籍・CDソフト・DVDソフト・ビデオソフト・パソコンソフト　●品質保持期限のある商品
●大口でご注文された商品　●ご注文日から起算して、366日以上経過した商品
●お取り寄せ商品及びメーカー直送商品
※商品の個装箱（化粧箱）に送り状を直接貼付けて返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。

担当販売店名	
6ケタの販売店コードをご記入ください→	

返品する商品の番号	商　品　名	数量	下の欄から番号をお選びください 開封状況 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様のご都合 ②エデュース都合

簡単に返品理由をご記入ください。

●商品の引取りについて

※お客さまのご都合の返品で、弊社の引取りサービスを利用
□する　□しない
〔引取りサービスをご利用しない方は下記記入不要です。〕
引取り便をご希望のお客様は下記を必ずご記入ください。
※引取り便手数料として1梱（1,000円+税）を販売店より後日ご請求いたします。
引き取り時のお支払いは不要です。
※お引取りをご希望の場合は左上のご依頼者名を必ずご記入ください。

お引取りする返品商品の梱数をご記入ください。　　梱

土・日・祝日を除く平日の日付でお引取りの指定日をご記入下さい。　　月　日

●お引取りは、ご登録の住所へお伺い致します。ご依頼者様と引取り先が別の場合は以下にご記入ください。

お引取り先のお客様コード		お引取り先のお客様名		お引取り先のご担当者様	

※弊社でのご登録のない住所へはお引取りに伺えません。ご了承ください。

エデュース返信欄

この度は、ご迷惑をお掛けいたしまして誠に申し訳ございませんでした。返送料は弊社にて負担させていただきます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引き取りに伺います。

お客様のご都合の場合

エデュースのカタログをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、**返送料はお客様がご負担ください。**受付印が押されたこのFAXを同封のうえ、下記の弊社物流センターへ商品をご返送ください。

お客様のご都合の場合（引取り希望）

エデュースのカタログをご利用いただき誠にありがとうございます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえご準備ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。
※別途引取り便手数料（1,000円+税）をご請求致します。

返送先　〒578-0915 東大阪市古箕輪1丁目14番26号
エデュース古箕輪物流センター 返品係

FAX 送信方向

ご返送時に右の受付番号を送り状の備考欄にご記入ください。

受付番号	処　理	受　付	確　認

FAX: フリーコール 通信料無料 0120-600-832