

返品依頼書

返品依頼書記入日	年	月	日
返品依頼書記入者名	様		
施設名(商品お届け先)	様		
カタログ裏表紙右上の6ケタのお客様コードをご記入ください→			
ご登録電話番号			
返品依頼書返信先FAX番号			

- お手数ですがA4サイズでコピーのうえ、ご利用ください。
- この依頼書でエデュースまでご連絡をお願いいたします。折り返し、エデュースより受付印を押して返信いたします。

⚠️ ご注意ください

次の商品は返品・交換はお受けいたしかねますので、ご了承ください。

- 一度でもご使用になった商品
- お客様の責任により、キズや汚れが生じた商品
- パッケージ開封後の商品**
- 各種サービス、オーダーメイド商品
- 食品・書籍・食器類・衛生用品・各種ソフト(CD・DVD等)※詳細はウェブサイトを参照ください。
- 大口でご注文された商品
- 出荷日から起算して、366日以上経過した商品
- 品質保持期限のある商品
- お取り寄せ商品及び**メーカー直送商品**

※商品の個装箱(化粧箱)に送り状を直接貼り付けて返送された場合や、複数の個装箱(化粧箱)をテープなどで結束して返送された場合は、返品をお受けいたしかねます。

担当販売店名	
6ケタの販売店コードをご記入ください→	

ご購入日 (納品書の日付)	返品する商品の番号	商品名	数量	下の欄から番号をお選びください		
				商品個装の開封状況 ①開封済み ②未開封	商品状況 ①不良品・破損品 ②良品	返品理由 ①お客様のご都合 ②エデュース都合
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						
年 月 日						

簡単に返品理由をご記入ください。

●商品の引取りについて **引取りサービスをご利用しない方は記入不要です。**
 ※お客様のご都合の返品で、**弊社の引取りサービスをご利用の場合は、必ず左上欄に記入者名、右欄に梱(箱)数・お引取りの指定日**をご記入ください。

※引取り便手数料として**1梱(箱)¥1,200(税込¥1,320)**を販売店より後日ご請求いたします。引き取り時のお支払いは不要です。

※1梱(箱)はサイズ:3辺の合計が160cm、重量25kgまででおまとめください。

※箱が複数ある場合、テープやヒモを使った無理なおまとめはしないでください。返品をお受けいたしかねます。

●お引取りは、ご登録の住所へお伺い致します。ご依頼者様と引取り先が別の場合は以下にご記入ください。

お引取り先のお客様コード	お引取り先のお客様名	お引取り先のご担当者様
--------------	------------	-------------

※弊社でのご登録のない住所へはお引取りに伺えません。ご了承ください。

弊社の引取りサービスでお引取りする返品商品の梱(箱)数をご記入ください。

※返品依頼書が複数になる場合は、梱(箱)の全数を1枚目のみにご記入してください。

土・日・祝日を除く平日の日付で
お引取りの指定日をご記入ください。

エデュース返信欄

この度は、ご迷惑をお掛けいたしました。誠に申し訳ございませんでした。返送料は弊社にて負担させていただきます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえ、ご準備ください。1週間以内に弊社指定の運送会社より引き取りに伺います。

お客様のご都合の場合
 エデュースのカタログをご利用いただき誠にありがとうございます。恐れ入りますが、**返送料はお客様がご負担ください。**受付印が押されたこのFAXを同封のうえ、下記の弊社**物流センター**へ商品をご送付ください。

お客様のご都合の場合(引取り希望)
 エデュースのカタログをご利用いただき誠にありがとうございます。受付印が押されたこのFAXを返品商品に同封のうえご準備ください。ご指定日に弊社指定の運送会社より引取りに伺います。
 ※別途引取り便手数料¥1,200(税込¥1,320)をご請求致します。

〒559-0032 大阪府大阪市住之江区南港南2-4-43
 GLP大阪内6F
 エデュース物流センター 返品係

返送先

ご返送時に右の受付番号を送り状の備考欄にご記入ください。

受付番号	処理	受付	確認

FAX
送信方向

FAX:  **0120-600-832**